

中信科技大學 論文格式規範

114/01/16(圖書館版)

一、論文編印項目次序

1. 封面題名頁→(不加浮水印)
2. 系所題名頁→(不加浮水印)
3. 口試合格證明→影印本(不加浮水印)
4. 致謝(由此開始標羅馬頁碼及加入浮水印)
5. 摘要(含"中文關鍵字")
6. ABSTRACT(含"西文關鍵字")
7. 目錄頁(致謝→摘要→ABSTRACT→目錄→表目錄→圖目錄→正文→參考文獻)
8. 論文主體(第一章到第五章)
9. 參考文獻
10. 附錄

二、論文規格說明：

以中文撰寫為原則，雙面印刷，但頁數為 100 頁以下得以單面印刷(彩色圖片亦可單面印刷)，若以雙面印製，每章以奇數頁起排。

1. **封面題名頁**：(以圖書館下載區格式為準)
內容包含系所名、論文名稱(中、英文)、教授及本人姓名、提送年月(第 1 學期畢業者月份為 1 月，第 2 學期畢業者月份為 6 月)等，樣張如附件 1。邊界：上、下邊界 2.5 公分；左邊界 3 公分、右邊界 2 公分。
2. **系所題名頁**：包括論文中英文名稱、作者及指導教授中英文姓名、校名、系所名、學位論文別、提送論文英文說明及地名、提送年月等，如附件 2。邊界：上、下邊界 2.5 公分；左邊界 3 公分、右邊界 2 公分。
3. **口試委員會審定書(中、英文)**：由口試委員及系所主管簽名，格式依各系所規定。
4. **致謝**：撰寫方式採用由左而右橫寫，以一頁為限。
5. **摘要(中、英文)**：內容應說明研究目的、資料蒐集方法與抽取樣本方法、統計方法、研究結論、研究建議與關鍵字(關鍵字格式：標楷體 14 字體、粗體)。摘要內容儘量簡短，最好不超過二頁，若能簡化於一頁內呈現較佳。中英文摘要橫式各一份，裝訂於論文內，格式如附件 3、4。中、英文摘要皆為 1.5 倍行高。

6. 論文編碼及格式規範：

頁行字數及版面設計如下：

- (1)論文一律為 A4 大小、80 磅白色模造紙印刷。
- (2)字行排列格式，上、下邊界 2.5 公分，
左邊界 3 公分，右邊界 2 公分。
- (3)中文標題使用標楷體，內文字體大小標楷體 12 字體。
- (4)英文及數字使用 Times New Roman，內文字體大小 12 字體。
- (5)內文撰寫，中、英文行距為 1.5 倍行高。
- (6)致謝、中(英)文摘要、目錄頁、表目錄及圖目錄，以小寫的羅馬數字來編頁，置於每頁頁尾置中。

羅馬數字碼與阿拉伯數字對照表

阿拉伯數字	羅馬數字	阿拉伯數字	羅馬數字	阿拉伯數字	羅馬數字	阿拉伯數字	羅馬數字	阿拉伯數字	羅馬數字
1	i	2	ii	3	iii	4	iv	5	v
6	vi	7	vii	8	viii	9	ix	10	x
11	xi	12	xii	13	xiii	14	xiv	15	xv

- (7)自第壹章正文首頁起算至最後一頁，以阿拉伯數字依次編號，置於每頁頁尾置中。

- (8)章節標題層次寫法（管理暨設計學院、餐旅休閒學院）

第壹章

第一節 一、

(一)

1.

(1)

A

- (8)章節標題層次寫法(工程學院)

第一章

1-1

1-1-1

- (9)目錄之後即為論文正文。雙面列印者，各章一律以奇數頁起排。
各章節之標題均設定粗體字，章標題字體大小為 16、
節標題字體大小為 14。標題以外之內文字體大小標楷體 12 字體。

(10)引用外國人名、著作、專有名詞時，請儘量使用通行的中譯，並於第一次出現時以「括號附加原文全名」；不常見的外國人名，可直接使用原名。例：他早年因受到沙皇專制政權的迫害，而從自由民主的理念轉向 Chernyshevskii 的「民粹主義」(populism)，這種意識形態以凝聚被壓迫之人民的意識為號召，主張透過各種「恐怖活動」(terrorism)組織，破壞顛覆既定的政治社會秩序。

(11)數字寫法：統計數字與日期概用阿拉伯數字表示；表述性數字、法條以中文表示。

例：1998 年時，該區共有男性 31,586 人；女性 30,816 人。

例：第二次大戰前夕、伯恩公約第二條之第二項。

(12)圖表寫法：

- a. 論文中如有圖表，應置於本文中提及該圖表之文字之後。
- b. 圖表除非長度超過一頁，否則盡可能置於同一頁。
- c. 圖標題列在圖的下方，表標題則列在表的上方。圖、表標題皆置中。若係引用他人之圖表時，須在下方註明資料來源，圖資料來源置中，表 資料來源靠左對齊。表格若有跨頁時，請在次頁重複表的標題，在標題後加上(續)，並加入欄位名稱。

標楷體 22 字型
1.5 倍行高
粗體，置中
字與字無間距

中信科技大學
系所名稱
碩士論文

標楷體 18 字型
1.5 倍行高
粗體，置中
字與字無間距

中文論文題目
英文題目

Times New Roman 16 字型
1.5 倍行高
粗體，斜體，置中
字與字無間距

(請將此處印刷文字塗去，繕打題目)

標楷體 16 字型
1.5 倍行高
粗體，置中

研究生：林○○ Aaa-Bbb Lin
指導教授：楊○○ Aaa-Bbb Yang

Times New Roman 16 字型
1.5 倍行高，粗體置中

文字請對齊

中華民國 114 年 ○ 月

(註：請以論文送圖書館審核月份著錄)

論文中文題名
副題名

(無副題名時請自行刪除)

論文英文題名

標楷體 18 字型¹
粗體，置中
二行(固定行高 22 點)

Times New Roman 16 字型
粗斜體，置中
二行(固定行高 22 點)

研 究 生：王○○ 英文名
指 導 教 授：林○○ 英文名
共 同 指 導 教 授：張○○ 英文名

(若無共同指導，請自行刪除)

文字請對齊

中文標楷體 14 字型 置中
英文 Times New Roman 14 字
(1.5 倍行高)☞只有一位指導
(固定行高 22 點) ☞共同指導

中信科技大學
研究所中文名
碩士論文

標楷體 14 字型 置中
(最小行高 0 點)

A Thesis Submitted to
研究所英文名
CTBC University of Science and Technology

.

Times New Roman 14 字型
置中(最小行高 0 點)

英文月份 2025

Hsin-Shih Dist., Tainan City, Taiwan, Republic of China

中華民國 114 年○月

(註：請以論文送圖書館審核月份著錄)

Times New Roman 14 字型
置中(最小行高 0 點)

口試合格證明

簽名影印本

以各所規範為主

致 謝.....標楷體16,粗體

[illegible]

(從此頁開始加入浮水印)

i 此頁開始標頁碼(羅馬數字小寫)

副題名

標楷體 16 字型
粗體/置中
二行時(固定行高 22 點)

(無副題名時請自行刪除)

研究生：000

標楷體 14 字型

指導教授：〇〇〇

共同指導教授：〇〇〇

(無共同指導教授請自行刪除)

中信科技大學

系所中文名

摘要

標楷體 16 字型，粗體/置中

0 0

0 0

0 0

0 0

[illegible]

0 0

內文… 標楷體 12 字型

標楷體 14 字型，粗體

關鍵字：0000、0000、0000、0000

論文英文題名

副題名

(無副題名時請自行刪除)

Times New Roman16 字型
粗體/置中
二行時(固定行高 22 點)

Student : Xxx-Xxx Xxx

Times New Roman 12 字

Advisor : Dr. Xxx-Xxx Xxx

Co-Advisor : Dr. Xxx-Xxx Xxx

(無共同指導請自行刪除)

系所英文名

CTBC University of Science and Technology

Times New Roman14 字型/置中
最小行高 0 點

ABSTRACT

Times New Roman16 字型 粗體/置中

oo
oo
ooooooooooooo
oo
oo
oo
oo
oo

.

Times New Roman12 字型
1.5 倍行高

Times New Roman14 字型 粗體

Keywords: oooo, oooo, oooo, oooo

目 錄

致 謝	i
摘 要	ii
ABSTRACT	iii
目 錄	iv
表目錄	v
圖目錄	vii
第壹章 緒論	1
第一節 研究背景與動機	1
第二節 研究目的	4
第三節 研究流程與論文結構	5
第貳章 文獻探討	7
第一節 外在環境	7
第二節 組織文化	11
第三節 知識管理	16
第四節 組織創新	26
第五節 組織績效	34
第六節 研究變項間之關係	36
第參章 研究設計	42
第一節 研究架構與假設	42
第二節 研究變項的衡量與操作性定義	43
第三節 資料分析方法	48
第四節 問卷設計	51
第五節 抽樣對象與樣本結構	51
第肆章 研究結果分析與討論	55
第一節 因素分析與信度檢定	55
第二節 各構面因素之互動關係與假設檢定	60
第三節 研究架構整體模式分析	68
第四節 集群分析與群組在研究構面的差異分析	78
第五節 跨產業在研究構面之結構模式的比較分析	95
第伍章 結論與建議	100
第一節 研究結論	100
第二節 本研究理論與實務意涵	105
第三節 研究限制與未來研究方向	106
參考文獻	108
問 卷	123

標楷體
12/粗體

段落
行距
設 0

第一章 緒論 . . .

標楷體 16 字型/粗體

第一節

標楷體 14 字型/粗體

內文

標楷體 12 字型/一般

參考文獻

標楷體 16 字型/粗體

參考文獻規範依據來源：國家圖書館（APA 第六版）

排序方式

A.（適用全體研究生）

- 一、中文部分(以著者姓氏筆劃(由少至多)編排)
- 二、英文部分(以著者姓氏字母(由 A 到 Z)依序排列)
- 三、網際網路

標楷體 14 字型
參考文獻內容
字體 12

B.（工程學院可自行選擇 A 或 B）

- 一、依內文順序排列……………

標楷體 14 字型

請注意!撰寫參考文獻來源為碩士論文的寫法分成

(1)參考來源為電子全文寫法

作者（西元出版年）。論文名稱。(碩/博士論文。學校系所名稱)

臺灣博碩士論文知識加值系統。handle 永久網址。

範例：

黃映翎（2019）。都市地區流浪犬源頭管理之參與式空間決策支援：以台北都會區為例。(碩士論文。國立臺灣大學建築與城鄉研究所)臺灣博碩士論文知識加值系統。

<https://hdl.handle.net/11296/x7d4pr>

(2)參考來源為紙本論文寫法為：

余明哲（2015）。體驗行銷與滿意度之影響(未出版碩士論文)。中信科技大學行銷與流通管理系碩士班，台南市。

《國家圖書館館刊》撰寫格式與引用文獻規範

(APA 第六版)

參、引用及參考文獻範例

圖書 Book	
正文內 (In-Text Citation)	(Shotton, 1989) (胡世忠 · 2013)
參考文獻 (Bibliography)	Shotton, M. A. (1989). <i>Computer addiction? A study of computer dependency</i> . London, England: Taylor & Francis. 胡世忠 (2013)。雲端時代的殺手級應用：Big Data 海量資料分析。臺北市：天下雜誌。

電子書 Electronic Book	
正文內 (In-Text Citation)	(O'Keefe, n.d.) (梁震明 · 2007)
參考文獻 (Bibliography)	O'Keefe, E. (n.d.). <i>Egoism & the crisis in Western Values</i> . Retrieved from http://www.onlineoriginals.com/showitem.asp?itemID=135 梁震明 (2007)。墨色的真相。檢自 http://epublish.hyweb.com.tw/NICT/home.jsp

期刊文章 Journal Article	
正文內 (In-Text Citation)	(Chamberlin, Novotney, & Price, 2008) (孫奇、任慧玲 · 2014)
參考文獻 (Bibliography)	Chamberlin, J., Novotney, A., & Price, M. (2008, May). Enhancing worker well-being: Occupational health psychologists convene to share their research on workd, stress, and health. <i>Monitor on Psycholog</i> , 39(5), 26-29. 孫奇、任慧玲 (2014)。圖書館資源發現系統的特點及其存在問題分析。《圖書館學研究》, 3, 51-55。

電子期刊文章 Electronic Journal Article	
正文內 (In-Text Citation)	(Clay, 2008) (蔡政憲、吳佳哲 · 2000)
參考文獻 (Bibliography)	Clay, R. (2008, June). Science vs. ideology: Psychologists fight back about the misuse of research. <i>Monitor on Psychology</i>, 39(6). Retrieved from http://www.apa.org/monitor 蔡政憲、吳佳哲 (2000) 。保險法中之投資限制對保險業投資績效影響之實證研究。《風險管理學報》, 2(2) · 1-36 · 檢自 http://www.rmst.org.tw/jrm/2201.pdf 若引用文獻有 DOI · 請註明 DOI · 不需加上 URL · Wilens, T. E., & Biederman, J. (2006). Alcohol, drugs, and attention-deficit/hyperactivity disorder: A model for the study of addictions in youth. <i>Journal of Psychopharmacology</i>, 20, 580-588. doi:10.1177/0269881105058776 鄭春生、關季敏 (2013) 。利用氣候溫度以逆向模擬訂定電子產品溫度規格與逆向失效樹分析之研究—以增進產品可靠度達到六標準差設計。《品質學報》, 20(1) · 1-20 · doi: 10.6220/joq.2013.20(1).01

博碩士論文 Dissertations and Theses	
正文內 (In-Text Citation)	(Toropova, 1999) (余明哲 · 2003)
參考文獻 (Bibliography)	Toropova, I. L. (1999). <i>Ductile and brittle behaviour of polyethylene linings for water mains</i> (Unpublished doctoral dissertation). University of Bradford, England. 參考紙本論文著錄方式 余明哲 (2003) 。《圖書館個人化館藏推薦系統 (未出版之碩士論文) 》。交通大學資訊科學研究所 · 新竹市。

* * 參考來源：臺灣博碩士論文加值平台（電子全文）

黃映翎 (2019) 。都市地區流浪犬源頭管理之參與式空間決策支援：以台北都會區為例。 (博士論文 · 國立臺灣大學建築與城鄉研究所) 臺灣博碩士論文知識加值系統。
<https://hdl.handle.net/11296/x7d4pr>

會議論文 Proceedings	
正文內 (In-Text Citation)	(Muellbauer, 2007) (柯皓仁 , 2012)
參考文獻 (Bibliography)	Muellbauer, J. (2007, September) Housing, credit, and consumer expenditure. In S. C. Ludvigson (Chair), <i>Housing and consumer behavior</i>. Symposium conducted at the meeting of the Federal Reserve Bank of Kansas City, Jackson Hole, WY. 柯皓仁 (2012 年 11 月) 。資源探索服務之功能評估指標。在柯皓仁 (主持) , 數位圖書館的創新挑戰：邁向知識化的環境研討會。科技政策研究與資訊中心主辦。臺北市。檢自 http://concert.stpi.narl.org.tw/Images/upload/2012/11/D1-1_Hao-RenKe(2).pdf

網站 Web Site	
正文內 (In-Text Citation)	(Smith, 2006) (劉育君 , 2014)
參考文獻 (Bibliography)	Smith, S. (2006, January 5). The unfortunate prerequisites and consequences of partitioning your mind [web log post]. Retrieved from http://scienceblogs.com/pharyngula/2007/01/the_unfortunate_prerequisites.php 劉育君 (2014 年 4 月 22 日) 。從 2014 圖書館系統報告探討圖書館服務平臺 [部落格文章] 。檢自 http://ifii-eneews.blogspot.tw/2014/04/2014-library-system-report-2014.html

古籍文章	
正文內 (In-Text Citation)	(葉德輝 , 1973)
參考文獻 (Bibliography)	清•葉德輝 (1973) 。書林清話。臺北市：文史哲。

中信科技大學研究所中、英文名對照表

機械工程系碩士班

Department of Mechanical Engineering

電機工程系碩士班

Department of Electrical Engineering

行銷與流通管理系行銷與流通管理系碩士班(2025/01/10 管院提供)

Master's Program in Marketing and Logistics Management

Department of Marketing and Logistics Management

行銷與流通管理系創新設計與創業管理系碩士班(2025/01/10 管院提供)

Master's Program in Innovative Design and Entrepreneurship Management

Department of Marketing and Logistics Management

休閒運動管理碩士學位學程

Master Degree Program in Leisure and Sports Management (2020/06/10 休運所提供)

餐飲管理系餐飲經營與安全管理碩士班

Department of Food and Beverage Management,

Master Degree Program in Catering and Food Safety Management

工程科技研究所

Department of Engineering Science and Technology

機械工程系碩士在職專班

Department of Mechanical Engineering

◎ 紙本論文列印規範

(1) 封面（底）

紙張規格：200 磅（g/m²）

平裝→淡黃色系紙，上光膠膜（亮）。

精裝→暗紅色硬殼，燙金字

(2) 內文

1、紙張規格：A4（210mm*297mm）規格，80 磅（g/m²）白紙。

2、印刷方式： 論文總頁數 100 頁（含）以下者，得採單面列印。

論文總頁數 120 頁（含）以上者， 建議雙面列印。

論文總頁數 100-120 頁之間者可自由選擇

3、雙面列印：正文、參考文獻及附錄採雙面列印外，餘採單面列印。

每一章的開始在右邊頁

遇該章開始無法在右邊頁時

前一頁請單面列印(空白頁無頁碼)

遇每一章的開始無法在右邊頁時

前一頁請單面列印

無頁碼是空的



不必管頁碼是單或雙

每一章的開始皆在右邊頁

第參章 研究方法

本研究旨在探討國小高年級學生與教師對學校行銷策略及服務品質滿意度之關係，針對相關文獻探討之後，整理出學校行銷策略及服務品質滿意度相關構面，並擬訂本研究架構與假設。本章共分為四節：第一節研究架構與假設；第二節研究變項之操作性定義與衡量；第三節問卷設計；第四節抽樣設計與資料分析方法，分別說明如下：

第一節 研究架構與假設

(一)研究架構

根據研究動機、研究目的及相關文獻之探討，建立本研究的研究架構，如圖 4 所示。

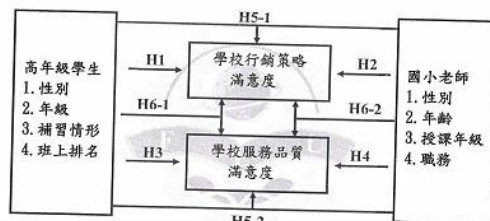


圖 4 研究架構

(二)研究假設

本研究旨在探討國小高年級學生與教師對學校行銷策略及服務品質滿意度之關係，根據研究目的與研究架構，建立本研究之研究假設，分別敘述如下：

H1：不同個人背景變項的高年級學生對學校行銷策略滿意度具有顯著差異。

H2：不同個人背景變項的國小老師對學校行銷策略滿意度具有顯著差異。

H3：不同個人背景變項的高年級學生對學校服務品質滿意度具有顯著差異。

H4：不同個人背景變項的國小老師對學校服務品質滿意度具有顯著差異。

H5：高年級學生與老師對學校行銷策略滿意度具有顯著差異。

H5-1：高年級學生與老師對學校行銷策略滿意度具有顯著差異。

◎ 論文必須加入浮水印

- (1) 從【致謝頁】開始加入水印至論文最後一頁
- (2) 浮水印比例請勿設定 100%，因不同軟體的比例不同，設定方式請參考論文上傳區→建檔說明→設定浮水印的說明

- 不透明度 35%
- 相對比例 65%
- 浮水印位置-看起來在頁面之下



◎ 論文必須設定保全

- (1) 設定保全的用意在於【禁止複製】
- (2) 請勿設定開啟文件需要密碼，這樣無法進行論文審核
- (3) 文件要設定【允許列印】
- (4) 設定方式請參考論文上傳區→建檔說明→設定保全的說明

